

**KEEP
ASHFORD
TALKING**

AMS
ASHFORD MEDIATION
SERVICE

युवाओं और परिवारों के साथ मध्यस्थता के लिए एशफोर्ड मध्यस्थता सेवा गाइड



यदि आप घर पर अपने परिवार के साथ, स्कूल में, या अपने दोस्तों के साथ कठिनाइयों का सामना कर रहे एक युवा व्यक्ति हैं, तो एशफोर्ड मध्यस्थता सेवा (एशफोर्ड मीडिएशन सर्विस) मदद करने के लिए मौजूद है।

हमने 1997 से विवादों को सुलझाने में अपने समुदाय का समर्थन किया है।

हम कीप एशफोर्ड टॉकिंग (एशफोर्ड में बातचीत करते रहें) और आपको होने वाले किन्हीं भी कठिनाइयों को कम करने का तरीका खोजने में मदद करने के लिए मौजूद हैं।

यदि आप युवाओं या परिवारों के साथ काम करते हैं, तो यह गाइड ज़रूरतमंद लोगों की मदद करने के ऐसे तरीके ढूंढने में मदद करेगी जो उनके लिए सही समाधान खोजने में मदद करें।

#KeepAshfordTalking



हमारी सेवाएं एशफोर्ड में सभी के लिए निःशुल्क हैं। यहां वे तरीके दिए गए हैं जिनसे आप हमसे संपर्क कर सकते हैं:



ashfordmediation.co.uk



facebook.com/AshfordMediationService



twitter.com/ams_mediation



instagram.com/ams_mediation



youtube.com/@AshfordMediationService



ashfordmediationservice.blogspot.com

विषय-सूची

हम कौन हैं और हम किसके साथ काम करते हैं **6**

यह गाइड किस बारे में है? **8**

'मध्यस्थता' क्या होती है - शब्दों की शब्दावली **9**

मध्यस्थता के लाभ **12**

मध्यस्थ की भूमिका क्या होती है? **13**

संचार जो समाधान में बाधा डालता है **14**

युवा और मध्यस्थता **16**

माता-पिता और मध्यस्थता **20**

पारिवारिक मध्यस्थता **22**

मध्यस्थता में लगे समुदाय और स्कूल के नेता **24**

युवाओं के साथ काम करना **25**

मध्यस्थता प्रक्रिया किस तरह काम करती है? **26**

उपयोगी प्रश्न जो मध्यस्थ पूछ सकते हैं **27**

हम कैसे काम करते हैं **28**

मध्यस्थों के लिए सुझाव **29**

संपर्क विवरण **31**

हमारे बारे में **33**



क्या आप एक युवा व्यक्ति हैं जो स्कूल या सामुदायिक सथान पर विवाद का अनुभव कर रहा है?

क्या आपके परिवार में आपके दादा-दादी/नाना-नानी, सौतेले माता-पिता, आंट या अंकल, या आपके घर में रहने वाले परिवार के अन्य सदस्यों (अंतर-पीढ़ी) के साथ अंतहीन बहस और तनाव है?

क्या आप अपने पड़ोसियों के साथ असामाजिक व्यवहार, शोर या सीमा के मुद्दों पर समस्याओं का सामना कर रहे हैं?

एशफोर्ड मध्यस्थता सेवा आपकी सहायता करने के लिए मौजूद है।



हम कौन हैं और हम किसके साथ काम करते हैं

एशफोर्ड मध्यस्थता सेवा एशफोर्ड, केंट में स्थित एक चैरिटी है जो समुदाय में रहने वाले सभी लोगों को मुफ्त सहायता प्रदान करती है।

- हमारा उद्देश्य विवाद को बढ़ने से रोकना है, जिसका अर्थ है कि पुलिस, सामाजिक सेवाओं और अन्य सार्वजनिक एजेंसियों द्वारा काफी कम हस्तक्षेप की आवश्यकता होती है।
- हम युवाओं को उनके माता-पिता, उनके सहपाठियों, उनके दोस्तों और उनके पड़ोसियों के साथ होने वाली समस्याओं के बारे में बात करने के लिए एक सुरक्षित और गोपनीय स्थान प्रदान करते हैं।
- हम युवाओं को वह स्थान, समय और सम्मान प्रदान करते हैं जिसकी उन्हें आवश्यकता है, और उन्हें ऐसे उपकरणों और कौशलों से लैस करते हैं जो उन्हें इस तरह से संवाद करने के लिए सशक्त बनाते हैं जो समस्याओं को जल्दी और प्रभावी ढंग से हल करने में मदद करे।
- हम परिवारों, युवा नेताओं, सामुदायिक समूहों और स्थानीय सामाजिक क्लबों के साथ काम करते हैं, ज्ञान साझा करते हैं और ऐसे उपकरण/ढांचे प्रदान करते हैं जिनका उपयोग वे युवाओं को बेहतर समझ और अपने जीवन पर अधिक नियंत्रण रखने में मदद करने के लिए कर सकते हैं।



**इस गाइड के
बारे में**



यह गाइड किस बारे में है?

हमने इस गाइड को यह समझाने के लिए तैयार किया है कि हम क्या करते हैं और हम मध्यस्थता के माध्यम से युवाओं और उनके परिवारों की कैसे मदद कर सकते हैं।

हम समझाएंगे कि मध्यस्थता क्या है और जो लोग युवाओं की मदद कर रहे हैं, उन्हें कुछ उपकरण और कौशल, संकेत और सुझाव देंगे कि कैसे और कब मध्यस्थता का उपयोग करना है।

हम एशफोर्ड मध्यस्थता सेवा से संपर्क करने और हमारी मुफ्त मध्यस्थता सेवाओं का उपयोग करने के लिए युवाओं, परिवारों और समुदाय और स्कूल के नेताओं को प्रोत्साहित करना चाहते हैं।



'मध्यस्थता' क्या होती है - शब्दों की शब्दावली

जब आप इस गाइड को पढ़ते हैं, तो आपको कुछ ऐसे शब्द मिलेंगे जिन्हें आपको समझने और उन लोगों को समझाने में सक्षम होने की आवश्यकता होगी जिनकी आप मदद कर रहे हैं।

यहाँ उनका अर्थ दिया गया है।

- मध्यस्थता करनी: किसी असहमति में शामिल दो अलग-अलग लोगों या समूहों से बात करने के लिए सहमत होने या उनकी समस्याओं का समाधान खोजने में मदद उनकी करने की कोशिश करना।
- समाधान करना: किसी मामले, अनिश्चितता या समस्या से निपटने के लिए, निश्चित निर्णय पर आना।
- स्वैच्छिक: ऐसा कुछ करना जो अनिवार्य नहीं है, बिना भुगतान या इनाम के, या बाध्य महसूस किए बिना)।
- निष्पक्ष: ईमानदार, न्यायोचित और निष्पक्ष बनना।
- हमदर्दी: गहरे भावनात्मक स्तर पर दूसरे व्यक्ति की भावनाओं या समस्याओं को समझने के लिए।
- सहानुभूति: किसी अन्य व्यक्ति की भावनाओं को साझा करने के लिए, विशेष रूप से दुख या परेशानी से जुड़ी।
- आलोचना करना: दोष निकालना, किसी के व्यवहार या अन्य कार्यों के बारे में राय बनाना।
- गोपनीय: किसी को यह बताना कि वे जो जानकारी आपको देते हैं वह निजी और गुप्त है और दूसरों के साथ साझा नहीं की जाएगी।
- निष्पक्ष: मतभेद या तकरार में कोई पक्ष या स्थिति नहीं लेना।



विवाद हर समय होता रहता है

- लोग अक्सर बहस करते हैं और कभी-कभी लड़ाई छिड़ जाती है, या इससे भी बदतर...
- दोस्त और पड़ोसी नियमित रूप से कई मुद्दों पर झगड़ते हैं।
- यह याद रखना अच्छा है कि हर कहानी के कम से कम दो पहलू होते हैं।



अच्छी खबर है:

मध्यस्थता विवाद को हल करने का एक तरीका है।



यह तब होता है जब दो पक्ष स्वेच्छा से अपने विवाद के बारे में बात करने और अपने स्वयं के समाधान खोजने के लिए एक साथ मध्यस्थ के पास आते हैं।

मध्यस्थता के लाभ

शामिल पक्षों के लिए

- उनके विवादों को अच्छे तरीके से सुलझाने का मौका।
- आप मध्यस्थ पर भरोसा कर सकते हैं कि वह किसी का पक्ष नहीं लेगा।
- मध्यस्थता अच्छा काम करती है क्योंकि दोनों पक्ष स्वेच्छा से वहां हैं, किसी को वहां रहने के लिए मजबूर नहीं किया जाता है।
- ध्यान समस्या पर होता है, लोगों पर नहीं।
- पक्ष अपने स्वयं के समाधान के लिए सहमत होते हैं।
- एक पक्ष की 'जीत' नहीं होती - दोनों पक्षों की जीत होती है।

स्कूल, परिवार या समुदाय के लिए

- मध्यस्थता विवादों को सुलझाने का एक शांत तरीका है।
- झगड़ों और विवादों को सुलझाने में कम समय लगता है। क्योंकि लोग अपनी समस्याओं के बारे में शांति से बात करने और उन्हें हल करने का कौशल सीखते हैं।
- ध्यान भविष्य पर है, अतीत पर नहीं!

केवल मध्यस्थता में भाग लेने से, सुनने के कौशल, सहानुभूति, समस्या समाधान, और दूसरों के प्रति सहिष्णुता (संस्कृति, जाति, वर्ग, लिंग और धार्मिक विश्वास) में सुधार होता है।

कार्यों के माध्यम से बल्कि शब्दों के माध्यम से दूसरों को यह बताना कि आप कैसा महसूस करते हैं, बहुत शक्तिशाली है।

मध्यस्थता आत्मविश्वास और बेहतर मानसिक स्वास्थ्य और कल्याण का निर्माण करने में मदद करती है, अक्सर अलगाव की भावना को रोकती है क्योंकि अंत में अपनी बात सुनाने के लिए स्थान, समय और सम्मान होता है।

मध्यस्थ की भूमिका क्या होती है?

मध्यस्थ लोगों की एक दूसरे के साथ संवाद करने में मदद करेगा।

मध्यस्थ पक्षों के बीच एक पुल के रूप में कार्य करेगा।

मध्यस्थ निष्पक्ष होगा और प्रत्येक पक्ष की ज़रूरतों को संतुलित करेगा।

मध्यस्थ सलाह नहीं देते; वे दो लोगों की उनकी स्थिति के लिए अपना खुद का समाधान खोजने में मदद करते हैं।

आप हमारे YouTube चैनल पर वीडियो देखकर या एशफोर्ड मध्यस्थता सेवा की वेबसाइट और सोशल मीडिया चैनलों पर जाकर हमारे मध्यस्थों की टीम से सुन सकते हैं।



बातचीत जो समाधान में बाधा डालती है

बातचीत के इन अवरोधकों से बचना मददगार होता है:



- आलोचना करना।
- सलाह देना।
- पक्षों को बताना कि आप उनकी स्थिति के बारे में क्या सोचते हैं।
- मान लेना कि आप जानते हैं कि बोलने वाले के लिए क्या हो रहा है।
- धमकी देना।
- फैसला सुनाना।
- सहानुभूति या सुकून देने की कोशिश करना।



युवा और मध्यस्थता

युवा और मध्यस्थता

एक युवा व्यक्ति के रूप में क्या आप...



- अपने माता-पिता से बहुत बहस करते हैं? लगता है कि वे हर समय आपकी
- आलोचना करते हैं?
- जब वे आपसे कुछ कहते हैं तो चिल्ला कर
- बाहर निकलना चाहते हैं?
- स्कूल में धमकाया गया महसूस करते हैं?
- लगता है कि आप 'यहां के' नहीं हैं?

- एक 'बाहरी' की तरह महसूस करते हैं?
- आपको उन चीजों में शामिल होने के लिए दबाव महसूस होता है जो
- आपको नहीं करनी चाहिए?
- क्या आपको लगता है कि हर दिन जाने की तुलना में स्कूल छोड़ना आसान है? अपने युवा क्लब या सामाजिक समूह में अन्य लोगों के साथ समय कठिन होता है और सारे लड़ाई-झगड़े को रोकना और बेहतर की ओर बढ़ना चाहते हैं?
- उन चीजों में शामिल हो जाते हैं जिनके साथ आप वास्तव में सहज महसूस नहीं करते हैं?



एक युवा के रूप में आप यह कर सकते हैं ...

- तनावपूर्ण स्थितियों में शांत रहना सीखें, ताकि आप अपनी भावनाओं को शांत और गैर-भावनात्मक तरीके से व्यक्त कर सकें, ताकि आप और आपके माता-पिता अधिक सार्थक और उत्पादक तरीके से जुड़ सकें।
- समझें कि डराना-धमकाना क्या होता है और जानें कि कैसे आप बेहतर और आपको धमकाने वाले लोगों द्वारा कम दबाव महसूस कर सकते हैं।
- स्कूल जाने के बारे में खुशी महसूस करें।
- उन लोगों के साथ काम करने के तरीकों को पहचानें जिन्हें आप पसंद नहीं करते या जिनका सम्मान नहीं करते और उनके साथ बेहतर तरीके से पेश आएँ।
- जानें कि आप डराने-धमकाने का प्रबंधन कैसे कर सकते हैं।



मध्यस्थता से जुड़े एक युवा के रूप में

एक युवा के रूप में आप अपने और दूसरों के विवादों को सुलझाने में मदद कर सकते हैं।

आप निम्नलिखित कौशल प्राप्त करेंगे:

- सह-कार्य (किसी और के साथ काम करना)।
- मजबूत भावनाओं को संभालने का तरीका सीखना।
- तथ्यों और भावनाओं को अलग करना सीखना।
- एक सक्रिय श्रोता बनें (बोलने वाले व्यक्ति पर अपना पूरा ध्यान दें)।
- सारांश निकालना सीखें (बोलने वाले द्वारा बताए गए मुख्य बिंदुओं को अपने शब्दों में दोहराना)।
- सहानुभूति प्रदर्शित करें (बोलने वाले की भावनाओं और अनुभवों को वापस दर्शाते हुए)।

हमसे संपर्क करें और हम इन सभी चीजों में आपकी मदद कर सकते हैं!

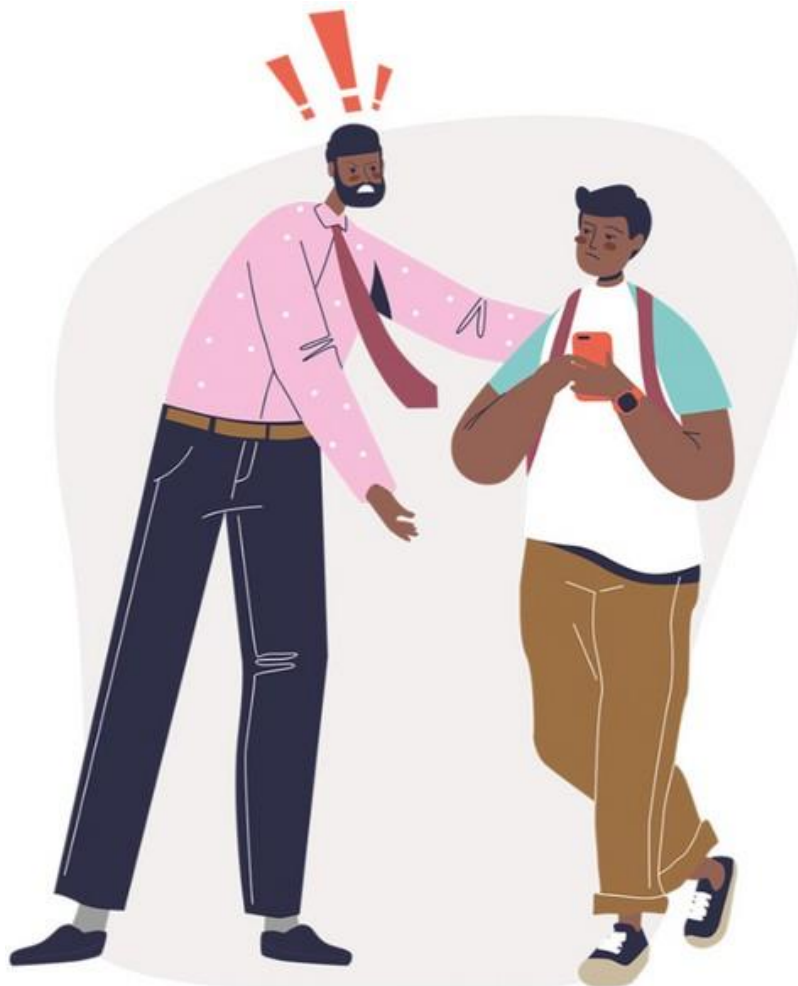
info@ashfordmediation.co.uk

पारिवारिक मध्यस्थता

माता-पिता और मध्यस्थता

एक अभिभावक के रूप में क्या आप/आपका...

- कोई बच्चा है जो पुलिस, सोशल सर्विसिज़, किसी शिक्षक या किसी अन्य अधिकारी के साथ कठिनाई में है?
- अपने परिवार के युवाओं पर चिल्लाते-चिल्लाते थक गए हैं?
- चिंता करते हैं कि वे 'गलत भीड़' से प्रभावित हो रहे हैं?
- आपको अपने बच्चे के साथ एक अच्छी बातचीत करने में मुश्किल होती है - यह हमेशा एक बहस में बदल जाती है?
- क्या आपको लगता है कि आपके बच्चे का आपके और परिवार के अन्य लोगों के प्रति व्यवहार अपमानजनक है?
- चिंता करते हैं कि आपका बच्चा अपना स्कूल का काम नहीं करेगा/कर पाएगा और अक्सर स्कूल नहीं जाना चाहता है?



माता-पिता के रूप में आप यह कर सकते हैं...

- आपस में मतभेदों को शांत तरीके से हल करने में अपनी और आपके बच्चों की मदद करने के लिए मध्यस्थता का उपयोग करें।
- मध्यस्थता प्रक्रिया के माध्यम से अपने बच्चे के साथ बेहतर संवाद करें और समझें कि उनकी पसंद को कौन प्रभावित कर रहा है।
- मध्यस्थता का उपयोग यह समझने के लिए करें कि आपके परिवार में युवाओं को क्या बात परेशान कर रही है और 'वास्तविक समस्या' के अंतर्निहित कारण का पता लगाएं।
- मध्यस्थता प्रक्रिया के माध्यम से एक दूसरे के लिए आपसी सम्मान सीखें।

हमसे संपर्क करें और हम इन सभी चीजों में आपकी मदद कर सकते हैं!



पारिवारिक मध्यस्थता

एक परिवार के सदस्य के रूप में, आप अपने परिवार के लोगों के विवादों को सुलझाने में उनकी मदद कर सकते हैं या परिवार के सदस्यों के साथ आपके किसी भी विवाद में मदद कर सकते हैं।

मध्यस्थता में लगे परिवार के सदस्य के रूप में आप भी निम्नलिखित कौशल प्राप्त करेंगे:

- सह-कार्य (किसी और के साथ काम करना)।
- मजबूत भावनाओं को संभालना सीखना।
- तथ्यों और भावनाओं को अलग करना सीखना।
- एक सक्रिय श्रोता बनें (बोलने वाले व्यक्ति पर अपना पूरा ध्यान दें)।



- सारांश निकालना सीखें (बोलने वाले द्वारा बताए गए मुख्य बिंदुओं को अपने शब्दों में दोहराना)।
- सहानुभूति प्रदर्शित करें (बोलने वाले की भावनाओं और अनुभवों को वापस दर्शाते हुए)।

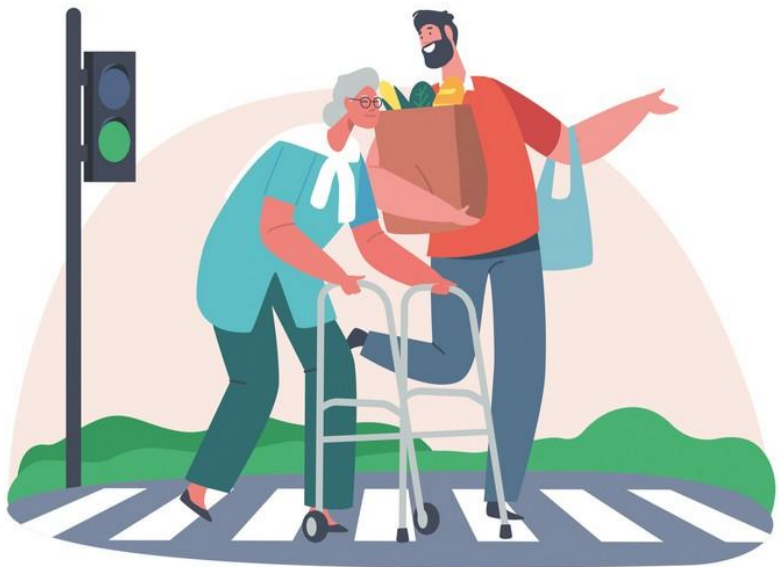


सामुदायिक मध्यस्थता

मध्यस्थता में लगे समुदाय और स्कूल के नेता

एक समुदाय या स्कूल नेता के रूप में, आप दूसरों की उनके विवादों को सुलझाने में मदद कर सकते हैं और निम्नलिखित कौशलों का उपयोग करके एक अधिक संसक्तिशील और सामंजस्यपूर्ण समाज बनाने में मदद कर सकते हैं:

- सह-कार्य (किसी और के साथ काम करना)।
- मजबूत भावनाओं को संभालना।
- तथ्यों और भावनाओं को अलग करना सीखना।
- एक सक्रिय श्रोता बनें (बोलने वाले व्यक्ति पर अपना पूरा ध्यान दें)।
- सारांश निकालना सीखना (बोलने वाले द्वारा बताए गए मुख्य बिंदुओं को अपने शब्दों में दोहराना)।
- सहानुभूति प्रदर्शित करना (बोलने वाले की भावनाओं और अनुभवों को वापस दर्शाते हुए)।



युवाओं के साथ काम करना

युवाओं के साथ काम करने वाले व्यक्ति के रूप में आप...

- परेशान और कठिनाइयों का सामना कर रहे युवाओं की मदद करने के लिए बहुत से नए कौशल और तकनीकों को समझने में आपकी मदद करने के लिए एशफोर्ड मध्यस्थता सेवा का उपयोग करें।
- जब आपको अपने साथ काम करने वाले युवाओं और समुदाय में अन्य लोगों के बीच बेहतर संबंध बनाने में सहायता और बीच-बचाव की आवश्यकता हो, तो सलाह और अन्य सहायता सेवाओं के लिए एशफोर्ड मध्यस्थता सेवा के पास आएं।
- आपको और आपकी टीम को मध्यस्थता से परिचित कराने के लिए एक मुफ्त (और संक्षिप्त) कार्यशाला के हमारे प्रस्ताव का लाभ उठाएं, यह कैसे काम करती है और एक अधिक सामंजस्यपूर्ण समुदाय बनाने के लिए आप इसका कैसे उपयोग कर सकते हैं।

एक ऐसे व्यक्ति के रूप में जो युवाओं के साथ काम करता है, आप युवाओं को उनके सामने आने वाली समस्याओं से निपटने में मदद करने के लिए एक अच्छी स्थिति में हैं।

मध्यस्थता ज्ञान और कौशल आपको खुद को और आपके साथ काम करने वाले लोगों को बेहतर संवाद करने और विवाद का सामना कर रहे लोगों का बेहतर समझौता कराने में मदद कर सकते हैं।

एशफोर्ड मध्यस्थता सेवा आपको और आपके समूह के नेताओं को मध्यस्थता से परिचित कराने के लिए एक संक्षिप्त वर्कशॉप की पेशकश कर सकती है - एक अधिक सामंजस्यपूर्ण समुदाय की सुविधा के लिए एक सफल उपकरण।

मध्यस्थता प्रक्रिया किस तरह काम करती है?

चरण 1

मध्यस्थ मामले की तैयारी करता है, जिसमें दोनों पक्ष स्वयं मध्यस्थ के साथ अलग-अलग पूर्व-मीटिंग करते हैं जिसमें मध्यस्थ उनकी बात सुनता है, मध्यस्थता की व्याख्या करता और विकल्पों का पता लगाता है।

चरण 2

यदि दोनों पक्ष सहमत होते हैं, तो वे दोनों एक संयुक्त सत्र में जाते हैं जहाँ परिचय कराया जाता है, तथ्यों और भावनाओं पर चर्चा की जाती है, और भविष्य का वर्णन किया जाता है।

चरण 3

यदि मध्यस्थता ठीक से चलती है, तो एक समझौता लिखा जा सकता है, और मध्यस्थ सत्र का वर्णन करते हैं।



उपयोगी प्रश्न जो मध्यस्थ पूछ सकते हैं

- यह कैसे शुरू हुआ?
- आप मध्यस्थता के लिए क्यों आए हैं?
- आप कैसा महसूस करते हैं?
- आप इस मध्यस्थता से क्या चाहेंगे?
- आप क्या चाहेंगे कि क्या होना चाहिए?
- क्या आपने उन्हें बताया है कि आप कैसा महसूस करते हैं?
- आपको क्या लगता है कि वह कैसा महसूस कर रहे होंगे?
- क्या आपके पास जोड़ने के लिए कुछ है?
- आप इस तरह क्यों महसूस करते हैं?
- क्या आप इसके लिए तैयार होंगे?
- क्या आपके पास इस बारे में कोई विचार है कि ऐसा क्यों हुआ?
- आप इसका समाधान कैसे करना चाहेंगे?

हम कैसे काम करते हैं

टेलीफोन द्वारा, ईमेल द्वारा, हमारी वेबसाइट के माध्यम से या इंस्टाग्राम, फेसबुक, ट्विटर और हमारे ब्लॉग सहित हमारे सोशल मीडिया चैनलों के माध्यम से हमसे संपर्क करें।

हमें बताएं कि आप क्या सोच रहे हैं और महसूस कर रहे हैं।

हह आपकी बात सुनने के लिए एक प्रशिक्षित मध्यस्थ देंगे और हम व्यक्तिगत रूप से या ऑनलाइन मिल कर आगे की बातचीत की सिफारिश कर सकते हैं।

यदि आप चाहें तो हम यह भी अनुशंसा कर सकते हैं कि हम उस दूसरे व्यक्ति को शामिल करें जो आपको परेशान और बेचैन कर रहा है।

उस मीटिंग में, हम आपको यह नहीं बताएंगे कि क्या करना है, लेकिन हम आपकी और दूसरे व्यक्ति की आपके मतभेदों पर चर्चा करने में मदद करेंगे।

अपने मतभेदों के बारे में बात करके, हम आपको दूसरे व्यक्ति के दृष्टिकोण को समझने में मदद करते हैं और इस पर एक सहमति प्राप्त करने की आशा करते हैं कि आगे क्या करना है।

हम आप दोनों के बीच कुछ और मीटिंगों का सुझाव दे सकते हैं या हम आप दोनों को सलाह दे सकते हैं कि आप अपने मतभेदों को कैसे दूर कर सकते हैं और इसे वहीं समाप्त कर सकते हैं।

जब आप अपनी मीटिंग छोड़ते हैं, तो आपके पास भविष्य में समस्याओं से निपटने में मदद के लिए नए कौशल होंगे।

मध्यस्थों के लिए सुझाव

- पक्षों के बीच किसी भी सामान्य आधार की तलाश करें और उन्हें उसके बारे में बताएं।
- अधिकनिष्पक्ष भाषा का प्रयोग करके विवाद के स्तर को कम करने का प्रयास करें।
- मध्यस्थ की भूमिका पक्षों के बीच मीटिंग और बातचीत को सुविधाजनक बनाना होती है।
- मध्यस्थ की भूमिका पक्षों के बीच मीटिंग और बातचीत को सुविधाजनक बनाना होती है।
- मध्यस्थ की भूमिका पक्षों के बीच मीटिंग अं सुविधाजनक बनाना होती है।
- हमेशा याद रखें कि यह पक्षों का विवाद है, बताना चाहिए, आपको नहीं।
- पक्षों से हमेशा सकारात्मक टिप्पणियों या प्रस्तावों की उम्मीद करें।
- समस्या पर ध्यान दें, लोगों पर नहीं।
- मध्यस्थ कभी किसी का पक्ष नहीं लेते।
- भविष्य पर ध्यान दें।



**हमारे साथ
संपर्क करें**

वह पहला कदम उठाएं और आज ही संपर्क
करें -

हमें 07845 914838 पर कॉल करें या
info@ashfordmediation.co.uk पर
ईमेल करें

PCC संदर्भ का उद्धरण दें।

Kent पुलिस और क्राइम कमिशनर फंड को आभारी
धन्यवाद के साथ कि हम **Ashford** में अपनी सेवाओं का
विस्तार कर सकते हैं।



AMS

एशफोर्ड मीडिएशन सर्विस



Ashford
Borough Council

Kent

Police & Crime
Commissioner



#KeepAshfordTalking

यह जानने के लिए हमसे संपर्क करें कि
हमारी निःशुल्क सेवाएं किस प्रकार आपकी मदद
कर सकती हैं:



ashfordmediation.co.uk



facebook.com/AshfordMediationService



twitter.com/ams_mediation



instagram.com/ams_mediation



youtube.com/@AshfordMediationService



ashfordmediationservice.blogspot.com

हमारे बारे में

एशफोर्ड मध्यस्थता सेवा (AMS) विवाद का सामना कर रहे एशफोर्ड के सभी निवासियों के लिए उपलब्ध एक मुफ्त सेवा है।

हम पक्ष नहीं लेते; हम विवाद में सभी पक्षों के साथ काम करते हैं ताकि दोनों पक्षों को एक ऐसे समाधान तक पहुंचने में मदद मिल सके जो सभी के लिए कारगर हो।

प्रारंभिक अवस्था में विवाद से निपटना रिश्तों को टूटने से रोकता है और मानसिक स्वास्थ्य और भलाई, बेघरता और अपराध के मुद्दों को कम करता है।

हमारा **कीप एशफोर्ड टॉकिंग (एशफोर्ड में बातचीत करते रहें)** प्रोजेक्ट स्कूल या सामुदायिक स्थान में युवाओं और एशफोर्ड में रहने वाले परिवारों की मदद करने के लिए मौजूद है।

हालांकि युवाओं के लिए कार्यक्रम मौजूद हैं, गायब लिंक उन्हें खुद को मध्यस्थता करने के कौशल प्रदान कर रहा है।

हम कर्मचारियों, सलाहकारों और युवाओं को मध्यस्थता और बातचीत कौशल से लैस करने के लिए स्कूलों और युवा समूहों के साथ काम करते हैं।

विशिष्ट क्षेत्रों में असामाजिक व्यवहार (ASB) की घटनाओं और विवादों की अनुपातहीन संख्या है, इसलिए हम लोगों की उनके मतभेदों को सुलझाने में सहायता करने के लिए समुदाय के नेताओं के साथ काम करते हैं।

हमारी टीम से सुनें

आप हमारे YouTube चैनल पर वीडियो देखकर या एशफोर्ड मध्यस्थता सेवा की वेबसाइट जाकर हमारे मध्यस्थों की टीम से सुन सकते हैं।



युवाओं और परिवारों के साथ मध्यस्थता के लिए एशफोर्ड मध्यस्थता सेवा गाइड।

फरवरी 2023 को तैयार की गई।

एशफोर्ड मध्यस्थता सेवा से **07845 914838** पर संपर्क करें या
info@ashfordmediation.co.uk पर ईमेल करें



एशफोर्ड मीडिएशन
सर्विस

**कीप एशफोर्ड टॉकिंग
(एशफोर्ड में बातचीत करते रहें)**